

Wyznaczenie zewnętrznego Procesora danych

Pomiędzy

.....,
reprezentowana przez:

.....

.....

(zwaną dalej „**Administratorem**”)

oraz

....., reprezentowanym przez:

.....

.....

(zwanego dalej „**Procesorem**”)

1. Cel

Celem tej klauzuli jest zdefiniowanie warunków, w których Procesor zobowiązuje się wykonywać, w imieniu Administratora, czynności przetwarzania danych osobowych zdefiniowane poniżej.

W ramach stosunków umownych, strony zobowiązują się przestrzegać odpowiednich postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych, a zwłaszcza Rozporządzenia UE 2016/679 Parlamentu Europejskiego oraz Rady z dnia 27 kwietnia 2016 które wprowadza się z dniem 25 Maja 2018 (zwanego dalej " Generalne Rozporządzenie dotyczące Ochrony Danych”).

2. Opis procesów będących przedmiotem outsourcingu

Procesor ma prawo dokonywać przetwarzania danych osobowych koniecznych do wykonania następujących usług, w imieniu Administratora [...].

W ramach przetwarzania danych wykonuje się następujące operacje [...].

Dane osobowe przetwarzane są w celu [...].

Dane osobowe jakie podlegają przetwarzaniu to [...].

Kategorie danych to [...].

W celu świadczenia poniższej usługi, Administrator dostarczy Procesorowi następujących informacji [...].

3. Czas trwania kontraktu

Kontrakt obowiązuje od [...] do [...].

4. Obowiązki Procesora względem Administratora

Procesor zobowiązuje się do:

1. Przetwarzania danych wyłącznie w celach kontraktowych;
2. Przetwarzania danych w zgodzie z udokumentowanymi instrukcjami od Administratora. W przypadku, gdy Procesor uzna, że instrukcje naruszają Generalne Rozporządzenie dotyczące ochrony danych lub inne postanowienia prawne Unii lub Państw Członkowskich dotyczące ochrony danych, poinformuje on o tym natychmiastowo Administratora. Ponadto, jeśli Procesor ma obowiązek przetransferować dane osobowe do kraju trzeciego lub organizacji wewnętrznej, w myśl prawa Unii i Krajów Członkowskich, któremu Procesor jest poddany, poinformuje on o tym wymogu prawnym przed dokonaniem przetwarzania, chyba że prawo to zabrania przekazania takich informacji z ważnych powodów ochrony interesu publicznego;
3. Gwarantuje poufność przetwarzania danych;
4. Zapewni, żeby osoby upoważnione do przetwarzania danych:
 - Zobowiązały się do zachowania poufności lub były objęte obowiązkiem ustawodawczym dochowania poufności;
 - Otrzymały odpowiednie szkolenie na temat ochrony danych;
5. Wziąć pod uwagę, zasady ochrony danych, już w fazie projektowania i wprowadzić ochronę danych jako opcję domyślną dla wszelkich narzędzi, produktów, aplikacji i usług.

6. Podwykonawcy

Proszę wybrać jedną z opcji

Opcja A (uprawnienia ogólne)

Procesor może zatrudnić innego Procesora (zwanego dalej "podwykonawcą") do wykonania pewnych czynności związanych z przetwarzaniem. W tym przypadku Procesor poinformuje o wszelkich zmianach Administratora na piśmie, przed dokonaniem zatrudnienia, Informacje te muszą jasno wskazywać na to które czynności będą wykonane przez podwykonawców, a także nazwę i szczegóły i daty umowy zawartej z podwykonawcą. Administrator może wyrazić sprzeciw maksymalnie w okresie [...] od daty, gdy dowiedział się o wspomnianych zmianach. Podwykonawstwo może mieć miejsce jedynie w przypadku gdy Administrator nie wyraził sprzeciwu we wspomnianym okresie.

Opcja B (uprawnienia szczegółowe)

Procesor ma możliwość zatrudnić jednostkę [...](zwaną dalej "podwykonawcą") do wykonania następujących czynności związanych z przetwarzaniem : [...]

W przypadku, gdy Procesor zatrudnia innego podwykonawcę musi wcześniej zdobyć na to pisemną zgodę Administratora.

Bez względu na opcję (uprawnienia ogólne oraz szczegółowe)

Podwykonawca ma obowiązek przestrzegać danych obowiązków w imieniu oraz na polecenie Administratora. Podstawowym obowiązkiem Procesora jest zapewnienie żeby podwykonawca dostarczył tych samych wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób by przetwarzanie danych odpowiadało generalnemu rozporządzeniu UE na temat Ochrony danych. W przypadku, gdy podwykonawca nie dopełni swych obowiązków ochrony danych, wówczas Procesor (a za tym kontroler) jest w pełni odpowiedzialny za działania podwykonawcy.

7. Prawa osób zainteresowanych

Proszę wybrać jedną z opcji

Opcja A

Obowiązkiem Administratora jest poinformowanie osób których dotyczą dane osobowe o przetwarzaniu ich danych w okresie, gdy dane są one zbierane.

Opcja B

W okresie zbierania danych, Procesor ma obowiązek poinformować osoby, których dotyczą zbierane dane o ich przetwarzaniu. Format i brzmienie tych informacji musi być ustalone z Administratorem przed zebraniem danych.

8. Egzekwowanie praw osób zainteresowanych

Procesor ma asystować Administratora, gdzie to możliwe, przy wykonaniu jego obowiązku by odpowiedzieć na wniosek egzekwowania praw osób, których dotyczy przetwarzanie, w tym: prawa dostępu, zmiany, wykasowania, sprzeciwu, prawa ograniczenia dostępu, prawa do przenoszenia danych, prawo do odmowy automatycznego przetwarzania (w tym profilowania).

Proszę wybrać jedną z opcji

Opcja A

W momencie, gdy osoby zainteresowane składają u Procesora wniosek o możliwość egzekwowania swych praw, Procesor musi przekazać ten wniosek drogą mailową natychmiast po jego otrzymaniu do Administratora: [.....](#)

Opcja B

Procesor musi odpowiedzieć, działając w imieniu lub na rzecz Administratora w okresie przewidzianym Rozporządzeniem generalnych dotyczącym ochrony danych, na wniosek o egzekwowanie praw osób zainteresowanych.

9. Powiadomienie o naruszeniu danych osobowych

Procesor poinformuje o wszelkich przypadkach naruszenia nie później niż [...] godzin po odkryciu zajścia za pomocą następujących środków [...]. Wspomniane powiadomienie będzie dostarczone wraz z wszelką niezbędną dokumentacją, aby umożliwić Administratorowi zawiadomienie o naruszeniu odpowiednich władz, jeśli jest to konieczne.

Opcja dodatkowa

Po wyrażeniu przez Administratora zgody, Procesor zawiadomi odpowiednie władze zwierzchnie, działając w imieniu lub na rzecz Administratora, o naruszeniu danych osobowych niezwłocznie i, wtedy, gdy jest to możliwe, nie później niż po upływie 72 godzin po odkryciu zajścia, chyba że wspomniane naruszenie danych prawdopodobnie nie stwarza zagrożenia praw i wolności osób fizycznych.

Powiadomienie powinno przynajmniej:

- Opisać naturę zajścia uwzględniając, gdzie to możliwe, kategorie i przybliżoną liczbę osób których to dotyczy oraz kategorie i przybliżoną liczbę danych, których to naruszenie dotyczy.
- Komunikować imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych lub innych osób kontaktowych gdzie można uzyskać dodatkowe informacje.
- Opisać prawdopodobne konsekwencje zajścia
- Opisać przedsięwzięte lub proponowane przez kontrolera środki mające na celu zaadresowanie incydentu naruszenia danych, włączając w to również, jeśli konieczne, środki mające przyczynić się do zminimalizowania ich negatywnych skutków.

W przypadku, gdy nie ma możliwości natychmiastowego poinformowania władz, w miarę możliwości, można dokonać powiadomienia w etapach, bez zbędnej zwłoki.

Po wyrażeniu przez kontrolera zgody, Procesor zakomunikuje, działając w imieniu i na rzecz Administratora, o naruszeniu danych osoby dotkniętej, bez zbędnej zwłoki, jeśli naruszenie może prawdopodobnie zagrozić prawom i wolności osób fizycznych.

Komunikacja do osób zainteresowanych ma jasno opisać, naturę zajścia i przynajmniej:

- Opisać naturę naruszenia danych, podając jeśli możliwe kategorie i przybliżoną liczbę osób których to dotyczy oraz kategorie i przybliżoną liczbę danych, których to naruszenie dotyczy.
- Komunikować imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych lub innych osób kontaktowych gdzie można uzyskać dodatkowe informacje.
- Opisać prawdopodobne konsekwencje zajścia
- Opisać przedsięwzięte lub proponowane przez Administratora środki mające na celu zaadresowanie incydentu naruszenia danych, włączając w to również, jeśli konieczne, środki mające przyczynić się do zminimalizowania ich negatywnych skutków

10. Wsparcie Administratora przez Procesora przy wypełnianiu obowiązków

Procesor wspomaga Administratora w dokonywaniu oceny wpływu danych sytuacji na ochronę danych.

Procesor wspomaga Administratora przed wystosowaniem wniosku o konsultację do władz zwierzchnich.

11. Środki ostrożności

Procesor zobowiązuje się do wdrożenia następujących środków:

[Proszę opisać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu podniesienie poziomu ochrony, między innymi]

- Pseudo-anonimowości i zaszyfrowania danych osobowych,
- Możliwości zapewnienia nieprzerwalnej poufności, nienaruszalności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
- Możliwości przywrócenia dostępności i dostępu do danych w nieprzerwany sposób w przypadku wystąpienia niesprawności systemowej,
- Procesu regularnego testowania, oceny i ewaluacji efektywności środków technicznych i organizacyjnych dla zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania,]

Lub załączyć listę w pliku excel

Procesor zobowiązuje się wdrożyć środki ostrożności wyznaczone w [kodeksie, certyfikacie].

[rekomenduje się żeby szczegółowo zdefiniować zakres obowiązków dla każdej ze stron w ramach których Administrator i Procesor w myśl postanowień artykułu 32 RODO będą odpowiedzialni za wdrażanie środków ostrożności]

12. Upłynięcie okresu przetwarzania

Po upłynięciu okresu, w którym przewidziano przetwarzanie danych, Procesor zobowiązuje się wykonać co następuje:

Wedle życzenia zainteresowanych stron:

- zniszczyć wszelkie dane osobowe lub,
- zwrócić wszelkie dane osobowe Administratorowi lub,
- zwrócić wszelkie dane osobowe Procesorowi wyznaczonemu przez Administratora.

Wraz ze zwrotem, wszelkie kopie istniejące w systemach informacyjnych Procesora muszą być zniszczone. Po ich zniszczeniu, Procesor musi poświadczyć, na piśmie, że zniszczenie danych miało miejsce.

13. Inspektor Ochrony Danych

Administrator przekazuje Procesorowi imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych, jeśli został on wyznaczony w myśl artykułu 37 RODO.

14. Rejestr czynności związanych z przetwarzaniem

Procesor poświadcza, że utrzymuje pisemny rejestr wszelkich kategorii i czynności przetwarzania wykonanych w imieniu kontrolera, zawierający:

- Imię i dane kontaktowe Administratora, w imieniu którego działa Procesor, wszelkich innych procesorów i, jeśli to konieczne, Inspektora Ochrony Danych,
- Kategorie przetwarzania wykonanego w imieniu Administratora,
- Jeśli dotyczy, również zapis przypadków przeniesienia danych do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej, podając ich nazwę i, w przypadku transferu opisanego w podpunkcie Artykułu 49(1) RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń,
- Jeśli to możliwe generalny opis technicznych i organizacyjnych środków ostrożności, między innymi:
 - Pseudo-anonimowości i zaszyfrowanie danych osobowych,
 - Możliwości zapewnienia nieprzerwalnej poufności, nienaruszalności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - Możliwości przywrócenia dostępności i dostępu do danych w nieprzerwany sposób w przypadku wystąpienia niesprawności systemowej,
 - Regularnego testowania, oceny i ewaluacji efektywności środków technicznych i organizacyjnych dla zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania.

15. Dokumentacja

Procesor dostarcza Administratorowi niezbędną dokumentację celem wykazania spełnienia obowiązków niezbędną dla wykonania przez Administratora lub innych audytorów, których on autoryzował do wykonywania audytów i inspekcji.

16. Obowiązki Administratora względem Procesora

Administrator zobowiązuje się do:

1. Dostarczania Procesorowi danych wspomnianych w II niniejszego dokumentu,
2. Dokumentowania wszelkich instrukcji dotyczących przetwarzania danych przez Procesora,
3. Zapewnienia, przed i w trakcie przetwarzania, wypełnienia wymogów zawartych w Generalnym Rozporządzeniu dotyczącym Ochrony Danych, punkt 4, oraz nadzorowania przetwarzania, również w ramach audytów i inspekcji.

Procesor

Administrator
