

**OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH I MAJĄCYCH TRUDNOŚCI  
W KOMUNIKOWANIU SIĘ  
W URZĘDZIE MIASTA I GMINY ŚCINAWA**

Realizując postanowienia ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243) Urząd Miasta i Gminy w Ścinawie informuje, że osoby niesłyszące i mające trudności w komunikowaniu się mogą umówić się na spotkanie z tłumaczem języka migowego.

**Osoba zainteresowana** załatwieniem sprawy urzędowej i chcąc skorzystać z osobistej pomocy tłumacza może wybrać jedną z form kontaktu z Urzędem Miasta i Gminy w Ścinawie:

- 1) e- mail pod adres:                    urząd@scinawa.pl,
- 2) faks pod numer:                     76/8412 601,
- 3) telefon pod numer:                 76/8412 611, za pośrednictwem osoby przybranej  
                                                  (tj. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana  
                                                  przez osobę zainteresowaną w celu porozumienia  
                                                  i udzielenia pomocy)
- 4) pocztą na adres:                    Urząd Miasta i Gminy Ścinawa, ul. Rynek 17,  
                                                  59-330 Ścinawa

i dokonać zgłoszenia w celu rezerwacji wizyty.

Godziny otwarcia Urzędu Miasta i Gminy Ścinawa:

poniedziałek: od 7.30 do 15.30

wtorek: od 8.00 do 16.00

środa: od 7.30 do 15.30

czwartek: od 7.30 do 15.30

piątek: od 7.30 do 15.30

**Wzór zgłoszenia dotyczącego skorzystania z usługi pozwalającej na komunikowanie się do pobrania w załączeniu informacji.**

Zgłoszenia przesłane faksem lub pocztą elektroniczną, w dni wolne lub poza godzinami pracy Urzędu Miasta i Gminy Ścinawa będą rejestrowane i potwierdzane, w pierwszy dzień roboczy następujący po dacie odbioru e-maila lub faksu.

O miejscu i terminie osobistego spotkania z tłumaczem Urząd Miasta i Gminy Ścinawa poinformuje osobę zainteresowaną w dniu rejestracji na podany w zgłoszeniu adres e-mail, numer telefonu lub fax.